

河北旭辉电气股份有限公司

2024 年度 ESG 报告

2025 年 2 月

目 录

一、 报告说明	3
二、 董事长致辞	3
三、 关于企业	5
公司简介	5
组织机构	5
公司产品介绍	6
四、 荣誉资质	7
五、 ESG 管理	8
(一) ESG 战略	8
(二) ESG 工作推进	8
(三) 利益相关方沟通与实质性议题识别	8
六、 ESG 体系	9
(一) 合规运营	9
1、 公司治理	9
2、 合规管理	10
3、 风险管理体系与内部控制	10
4、 信息披露情况及投资者关系管理	11
5、 股东权益保护	11
6、 反腐倡廉建设	12
(二) 专业高效	12
1、 产品质量与客户服务	12
2、 创新与知识产权保护	13
3、 供应链管理	13
4、 安全管理	13
(三) 低碳运营、绿色工厂	14
1、 应对气候变化	14
2、 完善环境管理及污染防治	14
3、 绿色低碳运营	15
4、 绿色工厂	16
(四) 以人为本、共创美好生活	16
1、 员工权益保障	16
2、 员工发展	17
3、 职工健康与安全生产	17
4、 社区与公益	17
七、 2025 年社会责任展望	18

一、报告说明

报告简介：本报告旨在展示河北旭辉电气股份有限公司（简称“旭辉电气”或“公司”，股票代码：873864）积极推进 ESG 管理等方面的实践，向社会公众以及利益相关方进行可持续发展及企业社会责任等方面的策略、措施及成果说明。

报告承诺：我们承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告时间范围：本报告时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

报告参考标准：本报告的编写立足输配电设备行业背景，突出旭辉特色，遵循国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《提高央企控股上市公司质量工作方案》、《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》有关要求，参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》、国际标准化组织《ISO 26000 社会责任指南（2010）》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南基础框架（CASS-CSR5.0）》进行编写。

数据说明：报告中的数据均来自旭辉电气公告文件。除特别说明外，报告中所涉及货币金额均以人民币计量。

报告发布形式：本报告以中文编制，以印刷版和电子版两种形式发布。欢迎登陆公司网站 www.hebxuhui.com 查阅电子版。

二、董事长致辞

欢迎您阅读旭辉电气环境、社会及治理（ESG）报告，在此向所有关心、支持旭辉电气发展的客户、合作伙伴、投资者及广大利益相关方朋友致以感谢！

2024 年，面对全球宏观环境变化的不确定性及智能电网、绿色低碳化发展的长期确定性，我们深刻认识到践行环境、社会及治理（ESG）管理对于可持续发展的重要性，故通过发布环境、社会及治理报告的形式与各利益相关方分享旭辉电气在 ESG 方面的表现与实现可持续发展的信心。

2024 年，我们结合利益相关方的期望与诉求对 ESG 治理体系进行了完善，并积极推动 ESG 理念与公司各项经营管理活动进行深度融合，全面提升公司 ESG 管理水平。过去一年，我们持续关注旭辉电气的商业行为对社会的影响，致力于为产业、社会、环境、员工等带来积极、正面影响。

2024 年，我们持续完善公司法人治理结构，股东会、董事会、监事会、管理层各司其职、各尽其责，不断强化独立董事及董事会专门委员会履职保障。我们及时修订公司治理相关制度，切实提高公司规范运作水平，维护公司和广大股东的合法权益，促进公司持久健康发展。同时，我们以“守正”为合规理念，建立了职责明晰的治理架构，不断强化内部管理体系建设，健全内部控制制度，以严格的治理标准约束公司和员工行为，推进合规管理意识提升，以科学决策、规范管理、诚信经营、长远发展为利益相关方创造稳健价值，力求实现公司和利益相关方的协同发展和互惠共赢。

2024 年，我们始终秉持绿色发展的理念，争做绿色发展的践行者，我们从实际业务出发，将绿色环保理念贯穿到产品设计、产品生产等关键环境管理环节，我们在保证产品功能、质量以及生产过程中人的职业健康安全的前提下，采用绿色设计，优先选用绿色原料、工艺、技术和设备，严禁使用国家淘汰的落后工艺，确保生产的产品符合绿色产品要求，努力达到更高能效等级，实现产品的绿色可持续发展。

2024年，我们完善了产品质量管理体系，包括质量体系手册、质量程序文件、质量记录及质量管控规定或措施等。持续强化与客户之间的连接、互动，倾听客户声音，充分满足客户需求，深度挖掘客户价值，实施差异化精准服务，全流程提升客户体验。我们完善了合同履行机制，全面细致管控生产过程，切实保障产品质量。我们坚持人民至上、生命至上，坚持质量为本、客户为要，以防范和化解安全质量风险隐患为重点，以规章制度穿透为手段，探索形成与新时代新发展相适应的安全质量管控模式，通过教育培训不断强化安全理念，营造安全文化氛围，夯实企业发展基石。

2024年，我们始终以提升职工获得感、幸福感、安全感为核心，切实保障员工各项合法权益，持续开展员工关怀工作，致力于为员工打造舒适的职场环境。人才成长是企业长期稳健发展的源动力，我们把人才当作最核心的资源，重视每一位员工的发展，致力于帮助员工在职业发展道路上实现自我价值。我们全面保障员工权益，不断完善人才培养体系、畅通职业发展通道，打造健康安全的工作环境和温馨和谐的工作氛围，推动员工与公司共同成长。我们依法维护和保障每一位员工享有平等的合法权益，最大程度为员工创建平等和多元化的职业发展路径。

2024年，我们致力于打造可持续的供应体系，在保障采购需求、及时高效履行约定的同时，积极推动供应商提升可持续发展水平。在供应商管理的各工作流程中，我们有针对性地加入对供应商 ESG 风险的考量，重点关注其在反腐败、职业健康安全、环境保护等方面的表现。我们与供应商保持深度沟通，致力于将 ESG 管理延伸至供应链，打造合规、健康、可持续的供应链体系。我们进一步完善采购管理体系，细化供应商筛选条件，充分将“可持续供应链”理念融入供应商管理全流程。

2024年，我们在实现自身经济效益发展的过程中，积极承担社会责任，参与公共服务，为建设和谐美好家园不断贡献旭辉力量，力求实现社会价值与经济价值的双赢。过去一年，我们积极履行社会责任，提供有力的保供电措施和服务全力支持电力可靠供应，保障经济社会平稳发展。过去一年，我们依法照章纳税，吸纳社会就业，坚持减少生产厂区噪音和环境污染，积极构建与政府部门、所在社区的良好关系。同时，我们鼓励员工以志愿者的形式积极参与社会公益事业，动员开展多种形式的志愿服务活动，积极传递“旭辉”温度，弘扬社会正能量！

旭辉电气发展至今，离不开公司全体同仁的锐意进取与卓越追求，更离不开广大合作伙伴的共同支持！在 ESG 理念的引领下，我们将继续以基业长青为发展愿景，围绕绿色高质量发展，不懈努力，持续创新；我们全力支持碳达峰、碳中和目标，积极探索高效、节能的能源利用新模式，加速实现绿色转型，争做节能减排降碳“排头兵”。

展望未来，智能电网已进入提速换代的关键期。新时代的企业发展，要求具备可持续发展眼光的环境、社会与治理理念。2025年，旭辉电气将继续在战略、组织、机制和人才梯队建设上，通过业务和管理创新来实现进一步的加速增长；继续携手广大利益相关方，助力能源结构转型升级，积极推动能源产业发展，切实履行社会责任、践行可持续发展理念，为建设更美好的可持续发展世界贡献“旭辉”力量！

河北旭辉电气股份有限公司
董事长、总经理：张旭辉

三、关于企业

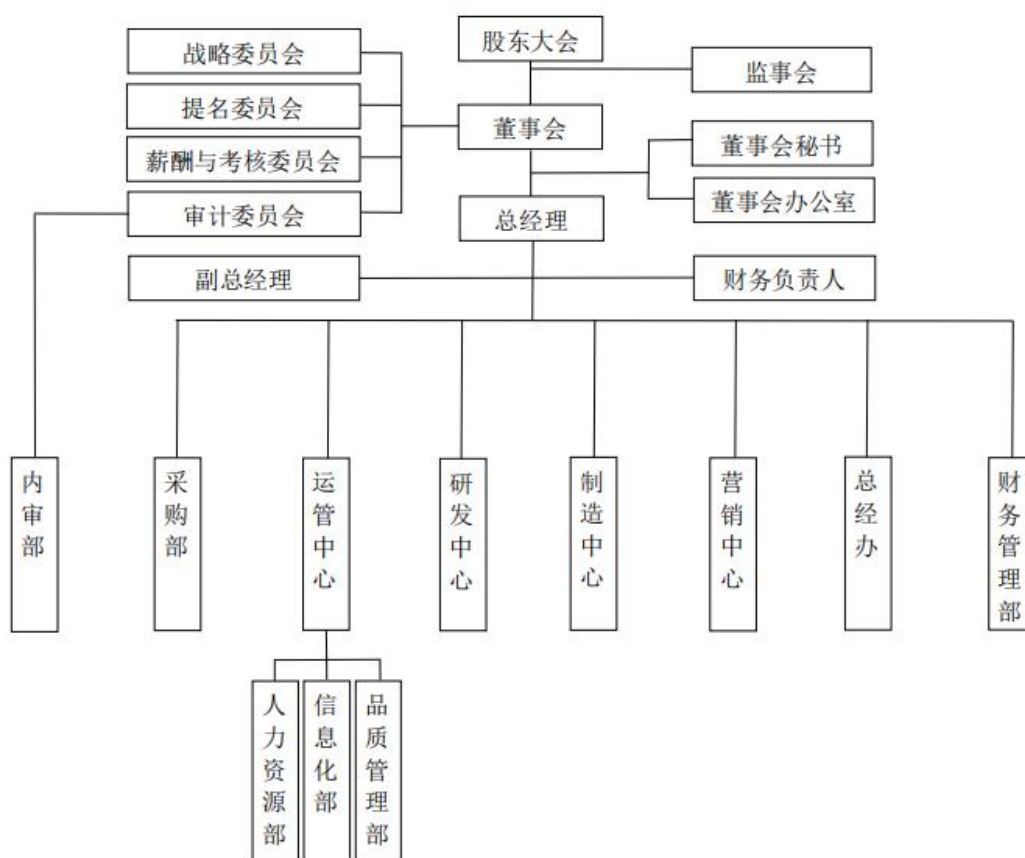
公司简介

旭辉电气专业从事电网安全控制设备、电能质量优化治理设备的研发、生产及销售，是国内知名的电力设备供应商。旭辉电气聚焦于输配电行业近三十年，是输配电行业中具备电力系统一次设备（传统机械类电力设备）、二次设备（控制类电力设备）相结合的研发、制造和提供电网接地故障整体解决方案能力的厂家。

主要客户为国网、南网、五大发电集团及其下属企业、地方电力公司及钢铁、煤矿、轨道交通、石油、化工等大型企业。在酒泉卫星发射基地、国家南水北调中线建设工程、三峡水利工程、黄河小浪底水利工程、北京大兴机场建设工程、冬奥会电力建设工程、全运会保电工程、杭州亚运会建设工程等国家重点工程均有旭辉电气产品运行。

旭辉电气经过多年持续、专注地投入和发展，已成为一家集自主研发能力、制造生产能力及社会品牌影响力为一体的国家高新技术企业。旭辉电气通过在电力行业内的深耕积累和不断延展的技术革新，拥有省级企业技术中心、河北省电能质量控制技术工程实验室、河北省配电设备智能化技术创新中心、博士后科研工作站等技术创新机构。

组织机构




公司产品介绍

公司主要产品包括电网安全控制设备和电能质量优化治理设备两大类。

(1) 电网安全控制设备

公司电网安全控制设备主要包括自动跟踪消弧补偿及接地选线成套装置、中性点接地电阻装置、消弧线圈并联小电阻接地成套装置、接地故障有源全补偿装置和小电流接地选线装置等，电压等级覆盖 6-66kV，应用于电网及大型企业的变电站，其作用是对配电网发生单相接地故障后快速补偿故障电流，准确判别接地支路及时排除故障，提高系统运行可靠性。

产品名称	特点及用途	产品图样
调匝式自动跟踪消弧补偿及接地选线成套装置	接地电容电流的实时计算功能、档位自动调节功能、接地故障自动判断与补偿功能、接地故障选线功能、接地故障记录功能、故障录波功能等，适用于 6-66kV 中性点经消弧线圈接地系统。	
相控式自动跟踪消弧补偿及接地选线成套装置	接地电容电流的实时计算功能、可控硅阀组自动调节功能、接地故障自动判断与补偿功能、接地故障选线功能、接地故障记录功能、故障录波功能等，适用于 6-66kV 中性点经消弧线圈接地系统。	
中性点接地电阻装置	接地故障后产生较大有功电流，启动相关保护装置的零序电流保护功能，进而隔离故障线路；接地电阻器温度、电流监控功能、故障录波功能、通讯功能等，适用于 6-66kV 中性点经小电阻接地系统。	
消弧线圈并联小电阻接地成套装置	接地故障自动判断与接地电阻自动投切功能、接地故障消失自动退出功能、接地故障记录功能、监控功能、故障录波功能、通讯功能等，适用于 6-66kV 中性点经小电阻和消弧线圈接地系统。	
小电流接地系统集中选线装置	当系统发生单相接地时，能判别故障支路、显示接地线路名称，并根据设定跳闸隔离故障线路；具备固定轮切与自动轮切功能、故障记录功能、故障录波功能、通讯以及对时等功能，适用于 6-66kV 中性点不接地系统、中性点经消弧线圈接地系统。	

<p>接地故障有源全补偿装置</p>	<p>通过故障电流的全电流补（无功电流、有功电流及谐波电流等）使故障点电流及电压均接近 0，满足人身安全的关键条件和火灾发生率最小化的要求；通过全补偿扰动比较扰动前后系统及各线路特征值变化可实现精准选线及故障定位，适用于 6-66kV 中性点不接地系统、中性点经消弧线圈接地系统。</p>	
--------------------	--	---

(2) 电能质量优化治理设备

公司电能质量优化治理设备主要包括调压型高压无功自动补偿成套装置、磁控型高压无功自动补偿成套装置、有源动态高压无功及谐波自动补偿成套装置和线路调压器等，电压等级覆盖 6-35kV。有源动态高压无功及谐波自动补偿成套装置、磁控型高压无功自动补偿成套装置主要应用电网变电站、大型企业变电站、新能源发电站上，主要作用是对系统无功和电压质量等进行自动跟踪调节，以保证电网工作稳定和供电质量。线路智能调压成套装置用于长线路末端，可有效解决农网低电压问题。

产品名称	特点及用途	产品图样
<p>有源动态无功补偿成套装置</p>	<p>动态无功补偿、事件记录、故障录波、波形实时显示等功能，适用于 6-35kV 新能源发电站、煤矿、冶金、地铁等。</p>	
<p>线路智能调压成套装置</p>	<p>通过自动调节调压器的分接头，实现线路电压的调节与稳定，适用于 6-35kV 配网系统。</p>	
<p>磁控动态无功补偿成套装置</p>	<p>通过阀组自动调节磁控电抗器的感性输出，进而实现无功补偿，适用于新能源发电站、煤矿、冶金、铁路等。</p>	

四、荣誉资质

公司已通过 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证、GB/T 45001-2020 职业健康安全管理体系认证、GB/T 24001-2016 环境管理体系认证、GB/T 23331-2020 能源管理体系认证、PCCC 产品认证，先后被认定为公司荣获“国家级专精特新小巨人企业”、“河北省专精特新示范企业”、“国家知识产权优势企业”、“河北省知识产权优势企业”、“省级制造业单项冠军产品”等荣誉称号。

公司资质情况如下：

序号	资质名称	注册号	发证机关	有效期
1	高新技术企业	GR202313002038	河北省科学技术厅、河北省财政厅、国家税务总局河北省税务局	2023.10.16-2026.10.16
2	承装（修、试）电力设施许可证	1-3-00134-2013	国家能源局华北监管局	2019.08.13-2025.08.12
3	固定污染源排污登记回执	91130100732892243F001Z	全国排污许可证管理信息平台	2024.05.09-2029.05.08
4	环境管理体系认证证书	0350124E20469R4M	兴原认证中心有限公司	2024.07.12-2027.07.11
5	职业健康安全管理体系认证证书	0350122S30468R3M	兴原认证中心有限公司	2022.07.18-2025.07.17
6	质量管理体系认证证书	0350122Q30758R5M	兴原认证中心有限公司	2022.07.18-2025.07.17
7	知识产权管理体系认证证书	165IP160028R2M	中知（北京）认证有限公司	2022.01.22-2025.02.01
8	能源管理体系认证证书	0350123En20071ROM	兴原认证中心有限公司	2023.05.25-2026.05.24

五、ESG 管理

（一）ESG 战略

旭辉电气在国家“绿色可持续发展”政策方针引导下，建立和完善 ESG 工作体系，创造各个利益相关方互惠共赢和共同发展的平台组织。立足于电力行业，依托旭辉电气技术与产品，为客户提供电网接地故障整体解决方案，加速实现绿色高质量节能转型，构建环境友好型生产和经营模式。

（二）ESG 工作推进

旭辉电气将持续改进 ESG 工作标准，从组织机构、岗位设置、工作内容、审计监察、社会舆论监督等全方位落实工作。

（三）利益相关方沟通与实质性议题识别

2024 年，公司基于国家政策及行业热点，对标监管要求，通过与各利益相关方开展沟通，开展实质性议题的识别、评估和筛选工作，界定具有较强实质性的 ESG 议题作为重点披露内容。更好地回应利益相关方的诉求与期望。经识别、排序与验证，公司筛选出利益相关方关注的实质性议题，作为管理和本报告披露的重点。

公司主要利益相关方包括股东、客户、员工、政府、合作伙伴、社区，通过多种渠道保持沟通回应。

利益相关方	关注的议题	沟通渠道
股东及高级管理层	经济绩效 公司治理 合规管理 风险控制	股东大会 董事会 财务报告 公告
客户	优质高效可靠的产品	客户满意度调查

	优质及时全寿命的服务 及时交付	技术交流会 面谈或电话拜访
员工	员工权益和福利 员工发展和培训 职业健康与安全	员工会议 培训活动 团队建设活动 投诉渠道
政府及监管机构	区域经济发展、就业与税收 环保合规、安全生产、绿色发展 守法经营	参政建议 市场监督、环监安监质监 调研考察
价值链伙伴（供应商、战略合作伙伴）	廉洁的商业环境 知识产权保护 互惠共赢	供应商管理评价 供应商大会 日常采购
社区、公众及媒体	参加公益活动 生态环境保护 社区公益	社区沟通 社会公益活动

六、ESG 体系

合规运营 共铸治理根基	专业高效 共筑卓越品质	低碳生产 共建绿色家园	以人为本 共创美好生活
1、公司治理 2、合规管理 3、风险管理体系与内部控制 4、信息披露情况及投资者关系管理 5、股东权益保护 6、反腐倡廉建设	1、产品质量与客户服务 2、创新与知识产权保护 3、供应链管理 4、安全管理	1、应对气候变化 2、完善环境管理及污染防治 3、绿色低碳运营 4、绿色工厂	1、员工权益保障 2、员工发展 3、职工健康与安全生产 4、社区与公益

（一）合规运营

1、公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国证券法》等法律法规和规范性文件要求，不断完善公司法人治理结构，公司治理结构权责明晰，股东大会、董事会、监事会、管理层各司其职，共同促进公司健康持续发展，切实维护公司、客户、股东和员工的合法权益。

股东大会：股东大会是公司的最高权力机构，公司严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》等法律法规的要求召集、召开股东大会，股东大会的通知、召集、决议、表决方式及签署、信息披露均符合《公司法》和《证券法》及中国证监会、全国中小企业股份转让系统的各项规定，决议内容合法有效。公司公平对待所有股东，特别是确保中小股东享有平等地位，保证全体股东对公司重大事项享有知情权和参与权。公司关联交易事项的决策程序严格遵守法律法规和《公司章程》等有关规定，所有关联交易事项均由非关联董事、非关联股东审议通过，

关联董事、关联股东均回避表决，交易内容公允合理，未发生损害非关联股东利益的情况。

董事会：公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名，占比 33.33%。公司重视董事会成员多元化，由具有不同背景、经验的董事组成董事会，以促进公司决策的平衡性。公司董事在法律、财务、审计以及公司管理方面拥有专业知识和丰富经验。公司董事会按照《公司章程》和《独立董事工作制度》等规定独立履行职权，对关联交易、董事及高管选聘等重大事项发表独立意见，维护公司及中小股东的权益。

公司独立董事严格按照有关法律法规、《公司章程》和《独立董事工作制度》规定，参与董事会的会议和决策，认真审议董事会的各项议案，依靠自身的专业知识和经验，客观、审慎地发表独立意见，依法行使独立董事权利。促进公司董事会决策及决策程序的科学化、规范化，推进公司内控制度建设。报告期内，公司独立董事对历次董事会会议审议的议案未提出异议。

董事会专门委员会：为适应公司发展需要，健全公司决策程序，进一步完善公司治理结构，在公司董事会下设立战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，并制定了各专门委员会议事规则。各委员会职责明确，并按照有关法律、行政法规、规范性文件、《公司章程》及各委员会议事规则等规定积极开展相关工作，认真履行其职责，为董事会的科学决策提供了有益参考，为公司持续稳健发展提供了强有力的支持。

监事会：公司监事会的人数及构成符合法律、法规及《公司章程》的有关规定。报告期内，公司监事会严格按照《公司章程》及《监事会议事规则》等相关规定召开会议，开展工作。监事会根据相关制度扎实细致的开展工作，对公司日常经营、财务支出、关联交易等事项进行有效监督，降低公司运营风险，维护公司及股东的合法权益，保证公司规范运作。

2、合规管理

公司建立了职责明晰的组织机构，不断强化内部管理体系建设，健全内部控制制度，以严格的治理标准约束公司和员工行为，推进合规管理意识提升，以科学决策、规范管理、诚信经营、长远发展为利益相关方创造稳健价值，力求实现公司和利益相关方的协同发展和互惠共赢。

公司从外部监管要求和内部发展战略、产品服务、业务领域等方面去梳理和识别公司需要履行的合规义务，并根据外部监管要求及企业合规承诺的变化进行及时调整，梳理和识别的范围覆盖公司所有的业务领域。

旭辉电气在“守正”理念的指引下，合法合规经营，塑造诚信、廉洁的管理文化，建立两道合规管理的防线。由所有员工坚定执行公司合规制度，筑造第一道防线；第二道防线由法务、财务、信息安全、风控等风险管理的专业团队组成，建设合规文化，保障企业长久稳定发展。同时，旭辉电气开展强化法治合规培训，培养员工法治思维、合规意识，将“合规形式”转变为“合规意识”，保障管理制度落地执行、风险防控能力得到有效提升。2024 年，公司持续通过线上、线下方式开展合规管理专题培训、法律顾问培训、法治讲堂等培训，营造浓厚合规文化。

3、风险管理体系与内部控制

公司严格按照法律、法规的要求，不断完善和规范公司内部控制体系建设，优化部门和岗位设置，科学划分职责和权限，努力形成“各司其职、相互配合、相互制约、环环相扣”的内部控制组织机构；同时，在现有各项内部制度体现的基础上，总结经验、吸取教训，扩大内控体系的覆盖面，细化风险控制点，不断推动内部控制管理水平的持续提升。

2024年，公司对法人治理结构、公司组织机构、人力资源管理、企业文化、社会责任、销售与收款、采购与付款、生产与仓储、研发活动、资产管理、资金管理、财务报告、关联交易、对外担保、投资管理、信息披露、信息系统等方面开展内部控制评价工作，涵盖了公司经营管理的各个方面。以问题整改推动缺陷治理，促进内控体系持续优化提升，控制重大缺陷、重要缺陷。

4、信息披露情况及投资者关系管理

为充分保障投资者的合法权益，公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》等相关法律法规的要求，制定了《信息披露管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》等公司治理制度，明确了信息披露的事前管理、信息披露的内容、信息披露事务的程序、保密措施、责任追究与处理措施以及年报信息披露重大差错的责任认定和追究等。

公司信息披露工作由董事会统一领导和管理，董事长是公司信息披露的第一责任人，董事会全体成员负有连带责任。公司董事会秘书是公司信息披露的具体执行人和北交所的指定联络人，协调和组织公司的信息披露事项，包括健全和完善信息披露制度，确保公司真实、准确、完整、及时地进行信息披露。依法履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时的做好信息披露工作，确保公司股东及潜在投资者能够及时、准确、完整的获取公司信息。

公司严格遵守上市公司信息披露规范与要求，制定与实施《信息披露管理办法》，规范信息披露行为，保护公司、股东及投资者的合法权益。报告期内，发布信息披露公告文件83份，未发生因违反信息披露规定而受到法律处罚的事件。

公司高度重视投资者关系管理，制定了《投资者关系管理制度》、《董事会秘书工作细则》，进一步优化了公司的投资者关系管理体系和运行机制，本着公平、公正、公开原则，平等对待全体股东或潜在投资者。公司指定董事会秘书为投资者关系管理负责人，全面负责投资者关系管理工作，积极做好日常投资者的来访接待、电话沟通、参观调研、定期报告等工作，保证沟通渠道畅通。公司董事会办公室负责协助董事会秘书开展投资者关系管理工作。

5、股东权益保护

公司制定了《投资者关系管理制度》保护投资者合法权益。公司通过公告年度报告、接听投资者日常咨询电话，积极参加监管机构组织的各项投资者活动等多种形式，让投资者进一步深入了解公司。

公司严格遵守《全国中小企业股份转让系统挂牌公司信息披露规则》等法律法规以及《公司章程》《河北旭辉电气股份有限公司信息披露管理制度》，按照中国证监会、全国中小企业股份转让系统的相关规定及时、真实、准确、完整地做好定期报告及临时报告的信息披露工作，不断提高公司的信息披露质量。公司董事会切实履行了信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项，最大程度地保护了投资者利益。

公司实行持续、稳定的《利润分配管理制度》，从公司盈利情况和战略发展的实际需要出发，兼顾股东的即期利益和长远利益，注重对投资者稳定、合理的回报。

6、反腐倡廉建设

旭辉电气严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规及各地方政策中关于反腐败的要求，恪守商业道德和市场规则，依法参与市场竞争。旭辉电气倡导“人人反腐”，要求员工、供应商和合作伙伴都参与到旭辉电气的反腐工作中。所有员工和供应商均签署廉洁承诺书，确保充分了解公司对诚信及反腐败的要求。2024年，为落实董事长关于公司反腐清查工作部署，进一步提高员工廉洁自律意识，建立长效反腐机制，预防公司内部腐败行为，公司由监事会主导成立了“反腐专项工作组”，工作组的主要职责包括：完善反腐制度建设、查处腐败事件并实施问责（重点对关键岗位人员开展反腐调查，提出合规改进建议）、开展反腐宣传教育与培训等。公司定期开展廉洁合规培训，增强员工的廉洁意识与自律能力。针对腐败违规事件，公司设有举报渠道，举报人可通过举报电话或邮箱与公司形成联动机制，公司对信息提供者及所提供的资料严格保密，保障举报人的合法权益不受侵犯。2024年，公司未发生腐败违规事件。

（二）专业高效

1、产品质量与客户服务

产品质量管理

公司始终致力于提高产品质量，为客户提供优质的产品和服务。公司建立了完善的产品质量管理体系，包括质量管理体系手册、程序文件、质量记录及质量管控规定。公司质量管控制度明确了质量管理的要求、流程和责任分配。从原材料检测及出入库管理，制定了相关的管理制度，防止不合格材料进入生产线。在产品的绕线、浇注、装配等环节，制定了具体的操作规范和检验标准，以确保每个环节均可按照质量要求进行。

公司具备完善的成品检测能力，建设有试验站，对产品进行出厂及型式试验；建设有10kV真型模拟电网，可模拟各类常见的电网系统故障情况，对公司产品处理故障的能力和进行检测，确保产品可以达到使用标准。

客户权益保障

公司遵守《中华人民共和国广告法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》，持续强化与客户之间的连接、互动，倾听客户声音，充分满足客户需求，深度挖掘客户价值，实施差异化精准服务，全流程提升客户体验。公司建立完整的合同履行机制，全面细致管控生产过程，切实保障产品质量，实现服务支撑响应与客户需求。

公司以服务领先战略作为牵引，持续改善服务质量，提供覆盖全国的营销服务网络体系，为客户提供7×24小时、“产品全生命周期”优质服务。

客户满意度

公司非常重视客户的意见和建议。长期以来坚持开展定期和非定期客户满意度调查与访谈，以确保客户需求得到充分的认识 and 解决。公司通过多种方式调查客户满意度。内部定期拜访客户，收集客户对公司的评价；每年度针对客户进行全面的满意度调查和回访。对于调查过程中客户反馈的问题

及意见建议，公司采用督办单和跟踪单的形式实施闭环管理。同时，不断拓宽客户回访渠道，完善考评机制，优化客户服务评价标准，量化评价客户服务质量，持续改进服务运营工作。2024年，客户满意度统计从产品质量满意度、响应速度满意度、服务态度满意度、技术能力满意度四个维度打分，满意度98.05%。

客户投诉

对于客户反馈的质量问题与投诉，公司制定了完善的处理流程。接获客户投诉后，公司委派投诉处理专家，全力解决客户投诉，减少投诉消耗，直至客户满意为止。2024年，公司客户投诉解决率100%。

2、创新与知识产权保护

公司自成立以来就以自有知识产权为基础，重视并持续技术创新团队的建设。经过多年持续、专注的投入和发展，公司已建立完善的研究体系、研发管理制度、项目制度。旭辉电气投资建设了10kV真型模拟电网、电磁兼容试验室等硬件设施、试验平台。

公司通过在电力行业内的深耕积累和不断开展的技术创新，目前已拥有省级企业技术中心、河北省电能质量控制技术工程实验室、河北省配电设备智能化技术创新中心、博士后科研工作站等技术创新平台。

公司参与编制、修订国家/行业标准21项，包括《自动跟踪补偿消弧线圈成套装置技术条件》《高压静止同步补偿装置》《消弧线圈并联低电阻接地装置技术条件》《中性点故障电流混合补偿装置》《磁控电抗器型高压静止无功补偿装置(MSVC)》《消弧线圈有源柔性补偿接地故障保护装置技术规范》《消弧线圈成套装置使用技术规范》等。

公司截至2024年12月31日已取得有效专利91项（其中发明专利24项，实用新型67项）。公司截至2024年12月31日，公司拥有软件著作权40项，其中2024年度新增软件著作权4项

3、供应链管理

旭辉电气将供应商视为共同建设信任体系的合作伙伴，通过全生命周期管理把控供应链上的关键节点。

旭辉电气与供应商保持深度沟通，致力于将ESG管理延伸至供应链，优先选择具有环保意识、使用可再生资源 and 清洁生产技术的供应商。建立严格的供应商评估体系，打造廉洁、高效、合规、健康、绿色、可持续发展的供应链体系。

2024年，旭辉电气进一步完善采购管理体系，细化供应商筛选条件，充分将“可持续供应链”理念融入供应商管理全流程。

4、安全管理

旭辉电气坚持以人员生命安全至上，坚持以产品质量为根本，以防范和化解安全质量风险隐患为重点，以规章制度穿透为手段，探索形成与新时代新发展相适应的安全质量管控模式，通过教育培训不断强化安全理念，营造安全文化氛围，夯实企业发展基石。

公司设立安全办公室，配置专职安全管理人员，督促安全责任，排查和监督整改安全生产隐患，严防安全事故。

2024年，公司不断加强安全生产目标管理，确保安全责任落实到位，健全各层级安全责任体系、安全生产保证体系和监督体系，坚持管业务必须管安全，管

生产经营必须管安全的管理理念，持续提升安全管理水平。2024年，未发生安全生产事故，工/伤亡人数为0。

（三）低碳运营、绿色工厂

旭辉电气深入贯彻绿色发展理念，立足“双碳”目标，以低碳技术创新为引领，推进传统能源高效清洁利用，大力发展新能源，聚焦生态环境保护，坚持走绿色转型之路。公司致力于做好与生态保护、气候变化相关的生产管理工作，识别自身产品、服务、活动有关的碳排放的直接和间接来源，以及可能为利益相关方带来的不利影响，并采取必要措施；公司通过科技创新、环保技术改造，提升质效，严控排放指标，推进碧水、蓝天、净土生态环保工程建设；公司积极推进光伏、风电等清洁能源建设，严格执行环保管理制度，坚持走可持续发展道路。

1、应对气候变化

碳排放是气候变化的主要因素，社会、客户、政府监督部门等更加关注企业层级温室气体排放以及产品全生命周期的碳足迹，旭辉电气积极行动，采取措施。

围绕“双碳”目标和构建新型电力系统，旭辉电气在内部管理和产品服务上分别财务措施。一是积极参与、支持风电、光伏、水电等可再生绿色能源电力系统的建设；二是加大科技研发投入，研发储能产品，投身于绿色能源电力系统的建设中；三是强化绿色工厂建设；四是自我完善，开展产品碳排查、温室气体核查等认证，使用新能源动力车；五是在水气声渣污染预防措施中加大投入、严格管控；六是产能升级，从研发设计、工艺改良、设备升级等工序开展大量创新工作，切实推行绿色可持续发展的理念和措施。

2、完善环境管理及污染防治

旭辉电气严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》等国家法律法规要求，加强资源合理利用，贯彻落实清洁生产。

公司建立了环境管理体系、职业健康安全管理体系，并保持有效性，对公司环境进行全方位持续改善。

对机械加工焊接烟尘现场的绿色改造，采用中央集成式+单元集中式处理系统，灰尘、焊烟收集净化率达90%以上，取得了河北省重污染天气期间自主采取减排措施的资格。

2024年，公司环保设备设施运行正常。公司对污染物实行季度日常监测、年度检测机制，编制有监测方案，日常监测和年度检测均委托有资质的第三方检测机构，2024年经石家庄市环境监测站及第三方检测机构检测，公司的废水、废气均达标排放。

公司生产过程产生的工业固废，部分可回收利用的均由三方进行了回收或公司自行重复利用（如废旧托盘、包装等），危废由有资质的危废处置厂商通过国家危废管理平台进行了合规处置，公司已投运有效的污染防治设备及设施，通过日常监测均无超标排放。主要的污染物名称及排放量、主要处理设施及处理能力如下：

污染物	设施名称	主要处理的污染物	涉及的主要生产经营环节及处理过程	污染产生量	处理能力	运行情况
废水	化粪池	生活污水	公司生产过程不产生生产废水，仅有生活污水，经化粪池处理后汇入石家庄市高新区污水处理厂进一步处理。	2,496t/a	石家庄市高新区污水处理厂	正常达标
废气	活性炭吸附	非甲烷总烃	公司在树脂封装过程中产生废气，主要成分为非甲烷总烃，采用集气罩+活性炭吸附处理后，经15m高排气筒排放。	8,026m ³ /h	15000m ³ /h	正常达标
	布袋除尘器	颗粒物	在打磨工序过程中产生废气，主要成分为颗粒物，采用集气罩+布袋除尘器处理后，经15m高排气筒排放。	3,964m ³ /h	7000m ³ /h	正常达标
	焊烟净化器	颗粒物	在焊接工序过程中产生废气，主要成分为颗粒物，采用集气罩+焊烟净化器处理后，经15m高排气筒排放。	795m ³ /h	3600m ³ /h	正常达标
噪音	/	噪声	公司生产过程中使用天车等生产设备时会产生噪音，相关设备在生产车间内，配有基础的减震设施，在生产过程中门窗密闭隔音，且公司处于石家庄高新区，附近多为工厂企业，远离居民区，对周边影响较小。	61.5dB(A)	≤65dB(A)	正常达标
固废	垃圾站	生活垃圾、废弃包装物	公司产生的一般固体废物主要为生活垃圾和生产中的废弃包装物，生活垃圾主要经由环卫部门清理运走，转运至垃圾转运站统一处理；废包装集中收集后由厂家回收再利用。	10t/a	垃圾处理中心	正常达标
危废	有资质第三方处理	废机油、废清洗剂、废活性炭、废过滤棉	公司的危废主要为日常生产中维护保养生产设备产生的废机油、废清洗剂以及环保设备产生的活性炭、废过滤棉等耗材，更换后暂存危废间，由具有危废处置资质的单位统一处理。	1.5t/a	由具备资质的第三方处理	正常达标

截至本报告报出日，公司不存在环保违规事项。公司一直遵守国家 and 地方有关环境保护的法律、法规，没有发生过环境污染事故，没有因违反有关环境保护及防治污染的法律、法规而受到处罚的记录。

公司高度重视环保工作，对环保事项持续投入，确保环保设施正常运行，从而保证公司生产经营过程环保达标。

3、绿色低碳运营

公司制定管理文件持续加强对电、气、水等能源和资源的监督和管理，积极采用先进设备，应用节约能源的新技术、新工艺、新材料，淘汰高能耗设备，提高能源利用率。

旭辉电气注重水源节约使用，每日查看水表数据，制定《跑水应急预案》，最大程度减少资源浪费，提升水资源的利用率。污水 PH 值、氨氮、化学需氧量、动植物油均达标，报告期内检测结果均符合相关排放限值要求。

2024 年公司通过能源管理体系管理，降低能源消耗、提高能源利用效率，促进公司节能减排。

以下是 2024 年能源消耗情况：

能源	项目	2024 年度
电	金额（元）	1,142,167.78
	数量（度）	1,428,430.00
	平均单价（元/度）	0.8
水	金额（元）	36,548.52
	数量（含自取水）（m ³ ）	4,152.00
	平均单价（元/m ³ ）	8.8

4、绿色工厂

公司建设绿色工厂、推进绿色低碳发展的号召，积极落实绿色发展各项举措，主动在生产运营全过程应用先进节能管理方法与技术，建立企业能源管理体系，推行温室气体核查和产品碳排放国际技术规范。

2024 年公司持续推行节约用纸，如事项审批、会议通知及公告审批等通过 OA 系统进行，提供了统一的管理平台，减少了单据的流转。节约用纸的推行大幅度减少了纸张使用以及硒鼓的使用，减少办公成本的同时降低了资源消耗和废弃物排放。公司采购打印纸时优先使用再生制品或速生林木制品，以达到绿色和环保办公。

公司积极推广视频会议系统，实现了远程视频会议功能和会议、培训远程实时直播功能。为降低员工自驾出行对环境的影响，公司提倡员工绿色出行，利用城市公共交通系统，并鼓励大家购买使用电动汽车，积极营造绿色出行的氛围。

公司持续推行节能降耗，实现集中控制管理，减少了能源浪费和耗电产生的间接温室气体排放。推动办公垃圾的科学分类，以减少环境影响和资源浪费，对办公 IT 设备进行定期更新，推动服务器等项目的云端化，节约了办公活动的能源消耗，并减少了相关的碳排放。

（四）以人为本、共创美好生活

1、员工权益保障

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，严禁强制劳动、使用童工、歧视员工等违法违规行为，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同。

2024 年报告期末员工总数 376 人，劳动合同签订率 100%。

公司注重吸纳人才，内部建立《招聘管理制度》，在招聘时以“公开、平等、竞争、择优”的原则，并不断拓宽人才招聘渠道，包括校企合作人才培养、校园招聘、社会招聘、员工推荐等，以广泛吸引优秀人才。公司尊重并维护员工的各项合法权益，致力为员工提供具有吸引力的福利与关怀，帮助员工更好地实现工作与生活平衡，增强员工的归属感。公司每月及时足额发放，及时为员工缴纳社会保险，社会保险覆盖率 100%。

法定福利	特殊福利	其他福利
五险一金 带薪年假 婚假哺乳假 产假、陪产假 丧假	团队雇主责任险	妇女节休假 员工体检 节假日福利 协助办理人才绿卡 及房补补贴 福利食堂

2、员工发展

人才成长是企业长期稳健发展的源动力。旭辉电气把优秀员工当作发展的基石。

公司建立了 GB/T 45001 职业健康安全管理体系，持续改进员工的工作环境，为员工配备适应的劳动保护用品、设施和工具，定期组织全体员工进行常规体检，保障员工健康权益。

2024 年公司全力保障员工的健康与安全，新增职业病为 0 例。公司严格按照法律法规，保障员工薪酬、保险、工作时间、工作环境、培训、晋升的权益，建设有完备的激励机制、晋升机制。针对“贡献者”实行有贡献就有成长、有贡献就有回报的激励理念。

3、职工健康与安全生产

公司严格落实《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及规章标准，建立并有效运行 GB/T 45001 职业健康安全管理体系认证、安全生产标准化管理体系。在生产经营活动过程中，公司做好职业病危害因素监测和检测、职业病防护设施的使用、个体防护用品的发放与管理、职业健康监护和职业病危害事故应急救援与管理等工作。公司及时向有关部门进行职业病危害项目申报，对接触粉尘、噪音、甲苯、二甲苯、甲醇等职业病危害因素的岗位员工定期进行职业健康检查，建立了职业健康监护档案和企业职业健康监护管理档案，公司在成立至今实现“0”职业病的发生。公司主要依据《河北省企业安全生产标准化建设定级办法(试行)》(冀应急〔2022〕21 号)和《机械制造企业安全质量标准化考核评级标准》，明确了安全生产方针及年度目标，设立安全生产领导小组，配备专职安全员，落实安全生产责任，努力实现安全生产管理的标准化规范化和科学化。为了加强对事故隐患的监督管理，防范、避免事故发生，减轻事故伤害，最大限度保障公司员工生命及财产安全。

公司制定了年度安全隐患排查计划，根据内部制定的《安全生产事故隐患排查治理制度》的要求，进行日常安全检查、月度检查、节假日前的例行检查，确保工作区域安全、使用材料安全、工具安全、设备安全、防护安全。对于通过检查发现的安全隐患，要求责任部门及时消除整改，并记录在案。

4、社区与公益

旭辉电气在实现自身经济效益发展的过程中，积极承担社会责任，参与公共服务，带动社会发展，为建设和谐美好家园不断贡献力量，实现社会价值与经济价值的双赢。

一方有难八方支援，旭辉电气秉承着大爱无疆的理念，在历次自然灾害、疫情防控时，捐钱捐物，回馈社会。

七、 2025 年社会责任展望

在碳中和与碳达峰的背景下，输配电行业利好政策密集出台，“两网”建设投资继续保持高位，新型智能电力系统加快推进，新能源与输配电行业发展面临巨大“蓝海”。公司将持续秉持“致力于使电能分配与传输更加可靠、清洁、灵活、智能”的企业愿景，坚持“内外兼修”，力求在“蓝海”中乘风破浪。对内，继续以经济效益为中心，实现利润与现金流最大化，持续为社会贡献财富；对外，始终将客户诉求放在首位，以高质量产品、方案和服务为客户创造价值。

展望 2025 年，旭辉电气将继续秉持企业社会责任理念，深耕绿色发展理念、全面推进绿色工厂的建设，科技创新与社会公益，不断增强企业影响力。

我们相信，通过持续的努力，旭辉电气不仅能够助力行业未来发展，更将为社会可持续发展贡献更大的价值！